



## Der Mensch im Mittelpunkt



Die Marien Service GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen der Marien- Gruppe. In der Marien-Gruppe sind die deutschen Einrichtungen der Kongregation der Marienschwestern von der Unbefleckten Empfängnis zusammengefasst. Hierzu gehören in Berlin und Brandenburg das St. Marien-Krankenhaus Berlin, das Seniorenstift St. Marien Berlin-Kreuzberg, das Seniorenstift St. Antonius Berlin-Karlshorst, die Physio-, Ergo- und Sporttherapiepraxis astral Berlin sowie das Seniorenstift St. Josef in Luckenwalde.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für das St. Marien-Krankenhaus Berlin einen

# Patientenlotsen (m/w/d) in Vollzeit

### Zu Ihren Aufgaben gehören u. a.

- Ansprechpartner für die Patienten
- Unterstützung der Patientenzufriedenheit durch
  - o Begrüßung der einzelnen Patienten
  - o Weiterleitung von Beschwerden
  - o Kleine Besorgungen für die Patienten (Zeitung, Kaffee o.ä.)
- Kommunikative Schnittstelle zwischen Patienten, Ärzten, Pflegekräften und der Verwaltung
- Erarbeitung von Vorschlägen für Verbesserungen im Serviceverhalten

### Ihr Profil

- Freundliches, gepflegtes und empathisches Auftreten
- Einfühlungsvermögen und Serviceorientierung
- Erfahrung im Bereich des Gesundheitswesens und/oder Hotellerie wünschenswert
- Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit
- Kommunikationsstärke

### Wir bieten

- Ein interessantes Tätigkeitsspektrum und einen abwechslungsreichen Alltag in einem modernen Krankenhaus mit ausgesprochen freundlich familiärer Atmosphäre
- Eine leistungsgerechte Vergütung

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Angabe Ihres Gehaltswunsches an:

### **Marien Service GmbH**

Frau Carola Raenisch  
Gallwitzallee 143  
12249 Berlin

Oder per E-Mail: [job@marien-service.com](mailto:job@marien-service.com) (Anhänge bitte nur als PDF mit max. 4 MB)

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Torsten Jörresgern unter 030/767 83-263 zur Verfügung.

Weitere Informationen und unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter [www.marien-service.com](http://www.marien-service.com) und [www.marienkrankenhaus-berlin.de](http://www.marienkrankenhaus-berlin.de). Ein Unternehmen der Marien-Gruppe: [www.marien-gruppe.de](http://www.marien-gruppe.de)